

Obsah

Kdo jsme	2
Informace, které nám můžete poskytnout	2
Další informace, které o vás můžeme shromažďovat	3
Informace, které dostáváme z jiných zdrojů	3
Cookies	3
Zveřejnění vašich informací	4
Kde uchováváme vaše osobní informace	5
Přístup, kontrola a vaše práva	6
Online informační politika pro děti	6
GDPR – EU	6
CCPA – Kalifornie	7-8
LGPD – Brazílie	8-9
LFPDPPP – Mexiko	10
Zákon o ochraně soukromí – Austrálie	10
Změny našeho oznámení o ochraně osobních údajů	10
Pravidla řešení sporů	10
Kontaktujte nás	11

PRÁVNÍ UPOZORNĚNÍ: Návštěvou kterékoliv z webových stránek Forever Living Products (dále jen "FLP"), které obsahují toto oznámení o ochraně osobních údajů, přijímáte a souhlasíte s postupy popsány v tomto oznámení o ochraně osobních údajů.

Kdo jsme

FLP, založená v roce 1978 se sídlem v Scottsdale v Arizoně, je největším pěstitelem, výrobcem a distributorem Aloe Vera na světě. FLP, působící ve více než 150 zemích, je vertikálně integrovaná a řídí vše od plantáží, přes továrny, výzkum a vývoj, balení, přepravu a distribuci. Exkluzivní nabídka produktů společnosti FLP pomáhá lidem na celém světě vypadat lépe a cítit se lépe. Další informace o FLP naleznete na adrese: <http://www.foreverliving.com>.

Přečtěte si pozorně následující upozornění o ochraně osobních údajů, abyste pochopili naše názory a postupy týkající se vašich osobních údajů a způsobu, jakým s nimi nakládáme.

Informace, které nám můžete poskytnout

Můžeme shromažďovat a zpracovávat následující informace o vás, které jste nám poskytli, abychom mohli při používání našich služeb poskytovat co nejlepší služby. Osobní údaje, které nám poskytnete, mohou obsahovat následující údaje:

- Jméno a příjmení
- Adresa
- Telefonní číslo
- Emailová adresa
- Datum narození
- Platební údaje (informace o kreditní kartě atd.)
- Informace o bankovním účtu
- Číslo sociálního pojištění (ne v ČR)
- Osobní popis
- Podpis/y
- Jméno manžela/manželky
- Informace o manželovi/manželce
- Nahrávání telefonních hovorů se zákazníkem
- Fotografie
- Další shromážděné údaje, které by vás mohly přímo nebo nepřímo identifikovat

Další osobní informace a dokumenty obsahující osobní informace se mohou občas sbírat pro obchodní účely, například pro účely zpracování bonusů. Tato kategorie informací je informace, kterou nám poskytnete provedením určitých úloh:

- Přihláška do FLP jako Forever Business Owner nebo Forever Preferred Customer z webové stránky FLP;
- Nákup produktů nebo podání objednávky z webové stránky FLP;
- Zapojení se do soutěže, propagace nebo průzkumu;
- Účast na jakýchkoli interaktivních aspektech webové stránky FLP zapojením se do fór nebo zasíláním připomínek nebo recenzí o službách a / nebo produktech;
- Předložení žádosti o informace z webové stránky FLP;
- Nahlášení problému s webovou stránkou FLP; nebo
- Souhlas s přijímáním marketingových materiálů.

Společnost FLP je hrdá na dodržování platných zákonů a nebude sdílet vaše osobní informace s žádnými externími společnostmi nebo prodejci, s výjimkou u obchodních procesů nebo finančních transakcí pod vaším jménem.

Pokud jde o osobní informace poskytnuté třetí straně, toto upozornění o ochraně osobních údajů se vztahuje na vaše osobní informace pouze tehdy, když dostaneme osobní informace.

Další informace, které o vás můžeme shromažďovat

Po každé z vašich návštěv na našich webových stránkách FLP můžeme shromažďovat následující informace:

- Technické informace včetně adresy internetového protokolu (IP) používaného pro připojení počítače k internetu, vašich přihlašovacích údajů, typu a verze prohlížeče, nastavení časového pásma, typů a verzí doplňků prohlížeče, operačního systému a platformy;
- Informace o vaší návštěvě, včetně úplných URL (Uniform Resource Locator), clickstreamů, přes a z našich stránek (včetně data a času), produktů, které jste si prohlíželi a nebo hledali v čase odezvy stránky, chyby při stahování, délku návštěv určitých stránek, informace o interakci se stránkou (jako jsou posouvání, kliknutí a překročení myši), metody používané při prohlížení stránky, jakékoli telefonní číslo použité k volání na číslo zákaznického servisu a jakákoli e-mailová adresa použitá pro kontaktování nás.

Informace, které dostáváme z jiných zdrojů

Můžeme úzce spolupracovat s třetími stranami (včetně například obchodních partnerů, subdodavatelů v oblasti technických, platebních a doručovacích služeb, reklamních sítí, poskytovatelů analytických služeb poskytovatelů informací o vyhledávání) a můžeme získat informace o vás od těchto poskytovatelů. Budeme vás informovat, když dostaneme informace o vás od těchto poskytovatelů a účely, na které tyto informace plánujeme použít.

Cookies

Soubory cookie jsou malé kousky dat odesílaných z webové stránky a uložených v počítači uživatele pomocí webového prohlížeče uživatele, zatímco uživatel prohlíží, aby si zapamatoval informace (například položky přidány do nákupního košíku v internetovém obchodě) nebo zaznamenal aktivitu prohlížeče uživatele.

Funkce "Pomoc" ve většině prohlížečů vám řekne, jak zabránit tomu, aby váš prohlížeč přijímal nové cookies, jak nechat prohlížeč upozornit na přijetí nového cookies nebo jak úplně zakázat cookies. Kromě toho můžete zakázat nebo odstranit podobné údaje používané doplňky prohlížeče, jako jsou soubory cookie Flash, změnou nastavení doplňku nebo navštívením webových stránek jeho výrobce.

Jelikož soubory cookie umožňují využívat některé základní funkce FLP, doporučujeme nechat je zapnuté.

Zveřejnění vašich informací

Informace o našich uživateli, distributorech nebo zákaznících jsou důležitou součástí našeho podnikání a není naší činností prodávat je jiným. Osobní údaje sdílíme pouze způsobem popsáným níže a s dceřinými společnostmi. Souhlasíte s tím, že máme právo zveřejnit vaše osobní údaje podle potřeby, abychom mohli provádět naše obchodní aktivity podle následujících okolností a za následujících okolností:

- **Interní zveřejnění:** Abychom mohli efektivně vykonávat naše legitimní obchodní činnosti, nezbytně potřebujeme ukládání a zveřejňování vašich informací v rámci našich různých obchodních jednotek.
- **Obchodní účely:** Omezené osobní informace lze sdílet s jinými jednotlivci, kteří jsou také součástí obchodní příležitosti FLP nebo se jí chtějí stát (například vaše celé jméno a aktuální stav FBO se může objevit ve zprávách o postupech nebo mohou být zpřístupněny FBO, pokud jste v jejich dolní nebo spodní linii). Pokud ukončíte distribuci FBO, tyto informace budou odstraněny a už nebudou sdíleny.
- **Poskytovatelé služeb třetích stran:** Zaměstnáváme jiné společnosti a jednotlivce, aby prováděli funkce naším jménem. Například mezi ně může patřit poskytovatel zasílání poštovní pošty a e-mailu, odstraňování opakovaných informací ze seznamů zákazníků, analýza dat, poskytování marketingové pomoci, poskytování výsledků vyhledávání a odkazů, zpracování plateb kreditní kartou a poskytování služeb zákazníkům. Tito poskytovatelé mají přístup k osobním informacím potřebným pro výkon jejich funkcí v souladu se smluvními závazky, ale nemohou je používat pro jiné účely.
- **Propagační nabídky:** Společnost FLP nikdy bez vašeho výslovného souhlasu neprodává, neobchoduje ani nepronajímá vaše osobní informace třetí straně, která není s námi ve vztahu. Společnost FLP vám čas od času může posílat nabídky a propagační materiály na adresu (1), která vám poskytne informace o jiném zboží a službách, které nabízí společnost FLP a které jsou podobné těm, které jste si zakoupili a požádali o nabídku, nebo (2) aby vás informovali o změnách v našem zboží a službách. Jednotlivci se mohou kdykoli odhlásit z těchto propagačních nabídek na webové stránce, prostřednictvím e-mailu nebo kontaktováním naší domácí kanceláře telefonicky na čísle +420 244 466 012.
- **Ochrana FLP a dalších:** Poskytujeme účet a další osobní informace, když se domníváme, že jejich zveřejnění je v souladu se zákonem; prosazovat nebo uplatňovat naše podmínky používání a další dohody; nebo chránit práva, majetek nebo bezpečnost společnosti FLP, našich zákazníků nebo jiných osob. To může zahrnovat výměnu informací s jinými společnostmi a organizacemi na ochranu před podvodem a snižování úvěrového rizika. Samozřejmě to však nezahrnuje prodej, pronájem, sdílení nebo jiné zpřístupnění osobních identifikačních informací od zákazníků na komerční účely, což je v rozporu se závazky uvedenými v tomto oznámení o ochraně osobních údajů.
- **Se souhlasem:** Kromě těch, které jsou uvedeny výše, dostanete upozornění, kdy mohou být informace o vás zaslány jiným třetím stranám a budete mít možnost rozhodnout se nesdílet informace.

Kde uchováváme vaše osobní informace

Informace, které od vás sbíráme, se přenesou a uloží na místě určené ve Spojených státech amerických mimo Evropský hospodářský prostor (dále jen "EHP"). Zpracovat je mohou i zaměstnanci působící mimo EHP, kteří jsou zaměstnáni jedním nebo více našimi subjekty FLP. Patří sem zaměstnanci, kteří se mimo jiné zabývají vyřizováním vašich objednávek, zpracováním vašich platebních údajů a poskytováním podpůrných služeb. Odesláním svých osobních údajů souhlasíte s jejich přenosem, uložením nebo zpracováním. Podnikneme veškeré potřebné kroky, abychom zajistili bezpečné zacházení s vašimi informacemi a v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů.

Mohou však existovat jiné případy, kdy se vaše informace musí poskytnout jiným zahraničním subjektům FLP, včetně některých subjektů v EHP. Například když FBO mezinárodně finančně přispívá do zahraničí, poskytnou se některé informace zahraničním subjektům FLP, aby byla možná kompenzace podle marketingového plánu FLP. Všechny informace o FBO poskytneme jiným zahraničním subjektům FLP pouze v souladu se všemi platnými zákony a nařízeními, mimo jiné včetně právních předpisů týkajících se ochrany údajů a soukromí (jako je například obecné nařízení o ochraně údajů (EU) č. 2016/679).

Poskytnutím svých osobních údajů souhlasíte s jejich přenosem, uschováváním nebo zpracováváním jakýmkoli subjektem FLP na jakýkoliv oprávněný obchodní účel.

Podnikneme všechny kroky, které jsou přiměřeně nezbytné k zajištění toho, aby (1) byly vaše informace zpracovány bezpečně a v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů a (2) aby záznamy obsahující vaše informace byly uchovávány nebo zničeny v souladu s našimi vnitřními zásadami globálního uchovávání záznamů. Osobní údaje uchováváme pouze tak dlouho, jak je nezbytné k poskytování požadovaných služeb, a potom na různé zákonné nebo obchodní účely. Mohou to být období uchovávání (1) stanovené zákonem, smlouvou nebo podobné povinnosti, které se vztahují na naše obchodní operace; (2) na ochranu, řešení, obranu nebo vymáhání našich zákonných / smluvních práv; nebo (3) potřebné k vedení přiměřených a přesných obchodních a finančních záznamů.

Všechny informace, které nám poskytnete, jsou uloženy na zabezpečených serverech. Udržíme širokou škálu programů a zabezpečení a ovládacích prvků na ochranu vašich informací. Všechny platební transakce budou šifrované pomocí technologie SSL (Secure Sockets Layer). Při manipulaci s údaji o kreditních kartách se řídíme standardem bezpečnosti dat platebních karet (PCI DSS). Pokud jsme vám dali (nebo tam, kde jste si vybrali) heslo, které umožňuje přístup k určitým částem naší stránky, jste zodpovědní za zachování tohoto hesla v tajnosti. Žádáme vás, abyste heslo nikdy s nikým nesdíleli. Po dokončení používání sdíleného počítače se odhlaste.

Přenos informací přes internet bohužel není zcela bezpečný. I když se budeme snažit chránit vaše osobní údaje, nemůžeme zaručit bezpečnost vašich informací přenášovaných na naši stránku; jakýkoliv přenos je na vaše vlastní riziko. Když dostaneme vaše informace, použijeme přísné postupy a bezpečnostní prvky, abychom zabránili neoprávněnému přístupu.

Přístup, kontrola a vaše práva

Pokud jste si během registrace vytvořili účet, můžete zobrazit, aktualizovat a odstranit určité informace o sobě a svých interakcích s programem FLP. Pokud máte číslo potvrzení objednávky, můžete svou objednávku změnit a aktualizovat. Pokud nemůžete získat přístup nebo aktualizovat své informace sami, vždy můžete kontaktovat společnost FLP s žádostí o pomoc.

Pokud si chcete uplatnit kterékoliv z vašich práv jako dotyčné osoby nebo diskutovat o svých právech, dejte nám vědět pomocí kterékoli z kontaktních informací v části "Kontaktujte nás" tohoto oznámení o ochraně osobních údajů. Můžeme vás požádat o poskytnutí platné formy identifikace pro účely ověření. Vaše práva jsou následující:

pro účely ověření. Vaše práva jsou následující:

- Právo na přístup k informacím, které o vás máme.
- Právo na opravu, přenášení, vymazání, omezení, námitky.
- Právo kdykoliv odvolat souhlas.
- Právo podat stížnost orgánu dozoru.
- Právo znát důsledky vašeho neposkytnutí potřebných informací.
- Právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výlučně na automatizovaném zpracování.

Pokud požádáte o vymazání vašich osobních údajů a tyto informace jsou potřebné pro výrobky nebo služby, které jste zakoupili, bude žádosti vyhověno, pouze pokud již není nutná pro jakékoli služby zakoupené nebo požadované pro naše legitimní obchodní účely nebo zákonné nebo smluvní požadavky na vedení záznamů.

Online informační politika pro děti

FLP nemá v úmyslu, aby naše webové stránky používala osoba mladší 18 let. Vědomě neobchodujeme ani neshromažďujeme informace od nikoho, komu může být méně než 18 let a žádná z našich webových stránek shromažďující údaje (včetně, ale nejen) registrace, objednávání, marketingových voleb a kontaktních požadavků) není určena nebo by měla být použita kdokoliv mladšímu 18 let.

Všeobecné nařízení o ochraně údajů č. 2016/679 (GDPR – EU)

Kromě uvedených závazků týkajících se ochrany soukromí, které souvisí s nařízením GDPR, se společnost FLP zavázala poskytovat výborné zákaznické služby, chránit vaše osobní údaje a respektovat vaše soukromí. Pokud jste rezidentem Evropského hospodářského prostoru (EEA) a jste přesvědčeni, že vaše osobní informace jsou předmětem obecného nařízení o ochraně údajů (GDPR) a máte otázku, nebo nejste spokojeni s tím, jak společnost FLP zpracovává vaše osobní údaje, nebo jak společnost FLP vyřídila stížnost nebo žádost, máte právo podat stížnost orgánu dozoru.

Chcete-li najít nejvhodnější dohlížitel ve vaší místní zemi EHP, klikněte na tento odkaz: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

Kalifornský zákon o ochraně soukromí spotřebitelů z roku 2018 (CCPA - Kalifornie)

Kromě uvedených závazků chránit soukromí poskytuje CCPA následující specifika:

Právo žádat přístup k osobním údajům nebo jejich vymazání: Podle CCPA můžete mít právo žádat o informace o shromažďování vašich osobních údajů společností FLP, nebo přístup k vašim osobním údajům nebo jejich vymazání. Chcete-li podat žádost dotyčné osoby o přístup (DSAR) podle CCPA, kontaktujte nás. Podle vašich rozhodnutí týkajících se údajů mohou být některé služby omezené nebo nedostupné.

Můžete mít právo požádat, abychom vám předali určité informace o našem shromažďování a používání vašich osobních údajů za posledních dvanáct (12) měsíců. Když dostaneme a potvrdíme vaši ověřitelnou zákaznickou žádost, zveřejníme vám:

- kategorie osobních údajov, ktoré sme o vás zhromaždili,
- naše obchodné alebo komerčné účely na zhromažďovanie týchto osobných údajov,
- kategorie tretích strán, ktorým poskytujeme tieto osobné údaje,
- osobitné osobné údaje, ktoré sme o vás zhromaždili (nazývané aj žiadosť o prenosnosť údajov).

Žádost o vymazání můžeme zamítnout, pokud je pro nás nebo pro naše poskytovatele služeb uschovávání informací potřebné, například:

- na učinění transakce, na účel, pro který jsme dané osobní údaje shromáždili, poskytnutí zboží nebo služby, které jste požadovali, podniknutí opatření náležitě očekávaných v kontextu našich současných obchodních vztahů s vámi nebo jinak na plnění naší smlouvy uzavřené s vámi,
- na zjišťování bezpečnostních incidentů, ochranu před zlovolnými, podvodnými, podvodnými nebo nezákonnými činnostmi nebo stíhání osob odpovědných za tyto činnosti,
- na uplatňování práv na svobodu projevu, zajištění práva jiného spotřebitele uplatnit práva na svobodu projevu nebo uplatnění jiného práva zabezpečeného zákonem,
- na umožnění výhradně interního užívání, které je náležitě sladěny s očekáváním spotřebitelů na základě vašeho vztahu s námi,
- ke splnění právního závazku,
- na jiné interní a zákonné použití daných informací, které jsou kompatibilní s kontextem, ve kterém jste je poskytli.

Zákaz prodeje osobních údajů: Během dvanácti (12) měsíců před vstupem tohoto oznámení o ochraně soukromí společnost FLP neprodala žádné osobní údaje spotřebitelů, neboť tyto podmínky jsou definovány podle CCPA.

Zákaz diskriminace: FLP nebude diskriminovat žádného spotřebitele za uplatňování si svých práv podle CCPA.

Ověřitelnou spotřebitelskou žádost o přístup k údajům nebo přenositelnost údajů lze podat pouze dvakrát za rok. Ověřitelná spotřebitelská žádost musí:

- poskytovat dostatečné informace, které nám umožní náležitě ověřit, že jste osoba, o které jsme shromáždili osobní údaje, nebo pověřený zástupce,
- popsat vaši žádost dostatečně podrobně, abychom ji mohli náležitě pochopit, vyhodnotit ji a reagovat na ni.

Nemůžeme odpovědět na vaši žádost ani vám poskytnout osobní údaje, pokud si nedokážeme ověřit vaši identitu nebo pravomoc podat žádost a potvrdit, že osobní informace se týkají vás..

Lei Geral de Proteção de Dados č. 13.709 / 2018 - obecný zákon o ochraně údajů (LGPD - Brazílie)

Kromě uvedených závazků týkajících se ochrany soukromí se společnost FLP zavázala plnit své povinnosti v souvislosti se shromažďováním, uchováváním, používáním nebo jiným zpracováním osobních údajů, které je v oblasti působnosti LGPD. Takové osobní údaje budou zpracovávány pouze na zákonné a příslušné účely. Společnost FLP zavedla opatření k zajištění bezpečnosti osobních údajů a předcházení neoprávněnému nebo nahodilému přístupu vymazání nebo jinému zneužívání osobních údajů. FLP napomůže účinné a transparentní uplatňování práv dotčených osob.

LGPD uděluje určitá práva dotčeným osobám s trvalým pobytem v Brazílii v souvislosti se zpracováním osobních údajů. Společnost FLP se zavázala dodržovat tato práva a za tímto účelem vytvořila účinné a transparentní politiky a postupy. Práva dotčené osoby ohledně jejích osobních údajů zahrnují:

- právo na oznámení. FLP poskytuje toto oznámení o ochraně soukromí s informacemi o tom, jak se zpracovávají osobní údaje, včetně informací o subjektech, kterým FLP může poskytnout osobní údaje dotčených osob.
- právo na odvolání souhlasu. Dotčené osoby mohou odvolat svůj souhlas kdykoliv a FLP přestane zpracovávat jejich údaje a vymaže je v souladu s právem FLP ponechat si údaje tak, jak je to povoleno na zákonné účely a v souladu s jejími interními pravidly uchovávání záznamů a také na plnění si svých zákonných povinností a používání osobních údajů výhradně na anonymizovaných základech.
- právo na přístup. Dotčené osoby mohou získat od společnosti FLP potvrzení o tom, zda se zpracovávají osobní údaje, a pokud ano, mohou získat přístup k osobním údajům.
- právo na opravu / nápravu. Dotčené osoby mohou opravit nepřesné nebo neúplné osobní údaje.
- právo na vymazání. Dotčené osoby si mohou dát za jistých okolností vymazat osobní údaje.
- právo na omezení zpracování. Dotčené osoby mohou dát dočasně zakázat doplňující zpracování osobních údajů, pokud je zpochybněna přesnost nebo zpracovávání osobních údajů.
- právo na přenositelnost údajů. Dotčené osoby mohou dostat osobní údaje pro účely poskytnutí daných osobních údajů jinému provozovateli.
- právo namítat. Dotčené osoby mohou namítat kdykoliv a z důvodů souvisejících s jejich konkrétní situací, že zpracování osobních údajů není nezbytné nebo je nadměrné.
- právo vyhnout se automatizovanému individuálnímu rozhodování. Dotčené osoby nesmějí být předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizované zpracování včetně profilování, které má právní nebo podobný účinek.

Pokud si chcete uplatnit jakékoliv svá práva jako dotčená osoba nebo mluvit o svých právech, dejte nám vědět prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v oddíle "Kontaktujte nás" tohoto oznámení o ochraně soukromí. Můžeme vás požádat o poskytnutí platné formy identifikace pro účely ověření.

Společnost FLP se zavázala poskytovat výborné zákaznické služby, chránit vaše osobní údaje a respektovat vaše soukromí. Pokud máte trvalý pobyt v Brazílii a myslíte si, že vedeme vaše osobní údaje podle LGPD, a máte otázku, nejste spokojen s tím, jak FLP zachází s vašimi osobními údaji nebo s tím, jak FLP vyřešila stížnost nebo žádost, máte právo podat stížnost na vnitrostátní orgán známý také jako národní úřad pro ochranu údajů nebo ANP

Ley Federal de PROTECCIÓN de datos Personales en Posesión de los particulares (LFPDPPP - Mexiko)

Kromě uvedených závazků týkajících se ochrany soukromí mají osoby s trvalým pobytem v Mexiku právo podle LFPDPPP žádat o přístup k osobním údajům, opravu osobních údajů, vymazání osobních údajů nebo právo nesouhlasit se zpracováváním osobních údajů ("práva ARCO"). Pokud chcete uplatnit jakákoli práva ARCO, dejte nám vědět prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v oddíle "Kontaktujte nás" tohoto oznámení o ochraně soukromí. Můžeme vás požádat o poskytnutí platné formy identifikace pro účely ověření.

Zákon o ochraně soukromí č. 119 1988 (zákon o ochraně soukromí - Austrálie)

Pokud v případě australských spotřebitelů FLP neodpoví na žádost nebo stížnost dotyčné osoby během přiměřené lhůty od jejího přijetí v písemné formě, nebo pokud nejste spokojeni s odpovědí, kterou od nás dostanete, můžete podat stížnost Úřadu australského komisaře pro informace ("OAIC"). Informace o tom, jak kontaktovat OAIC, najdete na www.oaic.gov.au.

Změny našeho oznámení o ochraně osobních údajů

Vyhrazujeme si právo kdykoliv změnit toto upozornění o ochraně osobních údajů. Pokud se rozhodneme změnit naše oznámení o ochraně osobních údajů, zveřejníme změny tohoto oznámení o ochraně osobních údajů a jakýchkoli dalších míst, která budeme považovat za vhodná, abyste věděli, jaké informace shromažďujeme, jak je používáme a za jakých okolností, pokud existují, a zveřejníme to. Pokud v tomto oznámení o ochraně osobních údajů provedeme významné změny, upozorníme vás zde, e-mailem nebo prostřednictvím oznámení na naší domovské stránce.

Pravidla řešení sporů

Pokud se rozhodnete poskytnout společnosti FLP osobní údaje, nebo použít naši webovou stránku, nebo se zapojit do našeho podnikání, k vašemu používání a k jakémukoli sporu týkající se soukromí, který nelze vyřešit smírně, se vztahuje toto oznámení o ochraně soukromí, a postup uvedený v našich pravidlech řešení sporů, které se zobrazí po kliknutí na tento hypertextový odkaz.

Kontaktujte nás

Pokud máte jakékoli dotazy nebo obavy související s ochranou soukromí či stížnosti týkající se našeho oznámení o ochraně soukromí nebo toho, jak nakládáme s vašimi osobními údaji, naše centrální pracoviště můžete kontaktovat takto:

Mailem: privacy@foreverliving.com
Telefonicky na č.: 1-888-440-ALOE (2563)

Kromě toho můžete kontaktovat vaše místní pracoviště FLP následovně:

Mailem: aloe@flp.cz
Telefonicky na č.: 00420 244 466 012

Tyto schránky jsou aktivně monitorovány a spravovány tak, abychom vám poskytli zkušenost, které můžete s jistotou věřit. Na všechny žádosti, otázky nebo obavy odpovíme do lhůty uvedené v konkrétním zákoně o ochraně soukromí, který souvisí s danou žádostí. Pokud nejste spokojeni s naší odpovědí, své stížnosti týkající se ochrany soukromí můžete nasměrovat vašemu místnímu orgánu ochrany údajů.

V souvislosti s žádostmi o přenositelnost údajů zvolíme takový formát na poskytnutí vašich osobních údajů, který je přímo použitelný a měl by vám umožnit přenášet údaje od jednoho subjektu k druhému subjektu.

Snažíme se spolupracovat s vámi, abychom spravedlivě vyřešili jakoukoliv stížnost nebo obavu v souvislosti s ochranou soukromí. Spolupracujeme s vnitrostátními orgány pro ochranu údajů, pokud dojdou k názoru, že došlo k problému s ochranou soukromí.